



แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

กรมทรัพยากรน้ำบาดาล

คำนำ

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)”

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป็นไปภายใต้แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้น จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓ โดยกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีคะแนนผลการประเมินภาพรวม ๙๑.๐๙ คะแนน ระดับผลการประเมิน ระดับ A ตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน) รองลงมาคือ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (๙๔.๐๖ คะแนน) และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (๙๒.๕๐ คะแนน) ตามลำดับ สำหรับตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน (๘๓.๕๒ คะแนน) ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (๘๕.๑๖ คะแนน) และตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘๖.๐๙ คะแนน) ตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัดและประเด็นการประเมิน พบว่า มีประเด็นการประเมินที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนน) จำนวน ๑๘ ประเด็น กลุ่มพัฒนาระบบบริหารจึงได้นำประเด็นการประเมินที่มีผลคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์เป้าหมาย มาจัดทำแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล ให้ดีขึ้น พร้อมทั้งกำหนดหน่วยงานที่รับผิดชอบ แนวทางการกำกับติดตามไปสู่การปฏิบัติ และการรายงานผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล
ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินฯ

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	คะแนน
๑	๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๐.๐๐
๒	๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐.๐๐
๓	E๑๔ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	๗๘.๐๔
๔	E๗ การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน	๗๙.๗๔
๕	E๑๒ การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๘๑.๑๐
๖	E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีลักษณะดังต่อไปนี้ ▪ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ▪ มีช่องทางหลากหลาย	๘๑.๑๕ (๗๙.๗๑) (๘๒.๕๙)
๗	E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	๘๑.๔๕
๘	E๑๕ การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	๘๐.๐๘
๙	๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร ▪ สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก ▪ สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ ▪ มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา ▪ มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๘๑.๗๒ (๘๓.๑๘) (๘๒.๙๓) (๘๒.๖๕) (๗๘.๑๒)
๑๐	๓๗ การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน	๘๒.๐๘
๑๑	E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน การปฏิบัติงาน/ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๘๒.๗๙
๑๒	E๙ การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	๘๒.๘๑
๑๓	๓๒๗ การแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน	๘๒.๙๓

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน		คะแนน
๑๔	E๑	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงาน/ให้บริการ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ▪ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ▪ เป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๓.๔๗ (๘๓.๘๒) (๘๓.๑๑)
๑๕	I๑๒	การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ ▪ สอบถาม ▪ ทักท้วง ▪ ร้องเรียน	๘๓.๕๕ (๘๖.๕๐) (๘๓.๓๑) (๘๑.๒๙)
๑๖	E๓	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการ อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	๘๓.๘๒
๑๗	I๑๕	ผู้บังคับบัญชา มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม	๘๔.๗๑
๑๘	I๒๖	หน่วยงานมีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ ▪ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ▪ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๘๔.๘๕ (๘๗.๘๘) (๘๑.๘๒)

แนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๑	๐๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	เก็บรวบรวมและสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการ การประกอบกิจการน้ำบาดาล และ/หรืองานบริการอื่นๆ ตามภารกิจ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	สคบ. สทบ.เขต
๒	๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลให้ครบถ้วน ประกอบด้วย ๑) หลักเกณฑ์การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร ๒) หลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร ๓) หลักเกณฑ์การพัฒนาบุคลากร ๔) หลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร ๕) หลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษและการสร้างขวัญกำลังใจ * หมายเหตุ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ยังขาดหลักเกณฑ์การให้คุณให้โทษ และการสร้างขวัญกำลังใจ	สบก. (สบบ.)
๓	E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๑. มีการประเมินผลความพึงพอใจ ณ จุดให้บริการ ๒. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานและบริการ	สคบ. สทบ.เขต
๔	E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ▪ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ▪ มีช่องทางหลากหลาย	๑. เผยแพร่ผลงานและข้อมูลที่เป็นประโยชน์กับสาธารณชนให้เป็นปัจจุบันทางเว็บไซต์ของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล และสื่อออนไลน์รูปแบบอื่นๆ และช่องทางที่หลากหลาย ๒. จัดให้มีและปรับปรุงข้อมูลข่าวสารที่ส่วนราชการต้องเผยแพร่ให้ประชาชนทราบและตรวจสอบ (ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ทบ.)	ศทส. สบก. (สปป.)
๕	E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด		

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๖	E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อคนอื่นๆ อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑. พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิวหรือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดระบบคิว ๒. ผู้บังคับบัญชากำกับกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัดในการให้บริการประชาชนอย่างสะดวก รวดเร็ว และเท่าเทียมกัน	สคบ. สทบ.เขต
๗	E๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๓. จัดให้มีช่องทางเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้รับบริการที่จะติดต่อสอบถาม หรือขอข้อมูล หรือรับฟังคำติชม หรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของกรมทรัพยากรน้ำบาดาล	สบก.(สพผ.) ศทส.สคบ. สทบ.เขต
๘	E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๔. จัดให้มีการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ	สคบ. สทบ.เขต
๙	E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๕. จัดฝึกอบรมส่งเสริมความรู้ และพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้ให้บริการ	สคบ. สทบ.เขต
๑๐	E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๖. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาการปฏิบัติงานให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	สคบ.
๑๑	๓๐ หากท่านพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานของท่าน ท่านมีความคิดเห็นต่อประเด็น ดังต่อไปนี้ อย่างไร - สามารถร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก - สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ - มั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา - มั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง	๑. จัดช่องทางให้บุคลากรสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริตในหน่วยงานได้โดยสะดวกและปลอดภัย และไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องหรือผู้แจ้ง ๒. มีการประกาศเผยแพร่กระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการร้องเรียนให้ทราบโดยทั่วกัน ๓. จัดให้มีช่องทางการติดตามเรื่องร้องเรียนได้ด้วยตนเอง และมีการรายงานผลการดำเนินการหรือความก้าวหน้าเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ เช่น ทางโทรศัพท์ หรือระบบออนไลน์	สบก. (สวร.สพผ.) ศทส.
๑๒	๓๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้ทุกหน่วยงานทราบ ๒. เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของกรมทรัพยากรน้ำบาดาลให้ทุกส่วน/ฝ่ายในหน่วยงานรับทราบ	กผ. ทุกหน่วยงาน

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๑๓	๒๗ ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่าน ได้รับการแก้ไข มากน้อยเพียงใด	๑. มีกระบวนการจัดการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานโดยรวดเร็ว ๒. รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงาน ปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบ	สบก. (สวร.สปผ.)
๑๔	E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตาม ประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ▪ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด ▪ เป็นตามระยะเวลาที่กำหนด	๑. จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน ระยะเวลาการให้บริการประชาชน และระบุ ผู้รับผิดชอบงานให้บริการในทุกกระบวนการงาน ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ ฯลฯ	สคบ. สทบ.เขต
๑๕	E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ ให้บริการแก่ท่านโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อย เพียงใด		
๑๖	๑๒ หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการ ใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็น ดังต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด ▪ สอบถาม ▪ ทักท้วง ▪ ร้องเรียน	๑. ส่งเสริมให้บุคลากรทุกหน่วยงานในสังกัดกรมทรัพยากรน้ำบาดาล มีส่วน ร่วมในการติดตามความก้าวหน้าการเบิกจ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ๒. จัดให้มีการรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานประจำเดือน ๓. สร้างการมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	สบก. (สค.)
๑๗	๑๕ ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษา ดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๑. การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบ โดยทั่วกัน ๒. กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ารับการศึกษา การฝึกอบรม และเผยแพร่หลักเกณฑ์ดังกล่าวให้แก่บุคลากรทราบ ๓. ประชาสัมพันธ์ข่าวการฝึกอบรม การศึกษาดูงานให้แก่บุคลากรทราบ อย่างทั่วถึง	สบก. (สบบ.สผ.)

ลำดับ	ประเด็นการประเมิน	แนวทางการพัฒนา	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
๑๘	๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการดำเนินการ ดังต่อไปนี้ หรือไม่ ▪ ทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ ▪ จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน	๑. การทบทวนนโยบายหรือมาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ๒. ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ	สบก. (สวร.)